



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области "Свердловская областная стоматологическая поликлиника"  
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
отсутствуют					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Время ожидания приема врача, с момента записи 14 календарных дней и более	Запись на прием к врачу в сроки, не превышающие 14 календарных дней	постоянно	Мосейчук О.А. - заведующий детским стоматологическим отделением, Рудченко О.Д. - заведующий отделением терапевтической стоматологии, Репина Т.М. - заведующий отделением хирургической стоматологии, Седунина Л.В. - заведующий ортодонтическим отделением, Макович О.А. - заведующий отделением ортопедической стоматологии и имплантации, Кузьменков Ф.Я. - заведующий стоматологическим отделением	Контроль записи на прием к врачу, сроков ожидания приема.	1 раз в неделю
Отсутствие питьевой воды	Не планируется установка кулеров с водой в местах ожидания приема, холлах поликлиники в целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима, недопущения чрезвычайных ситуаций, в том числе возможных диверсий. Во всех лечебных кабинетах имеется питьевая вода, по запросу предоставляется пациентам (сопровождающим лицам).	—	—	—	—
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Внедрение электронной очереди в регистратуре	до 01.02.2023	Гоголев Д.А. -начальник отдела информационных технологий, Семенецкая Ю.Д. - начальник организационно-методического отдела	Установлен терминал электронной очереди. Использование электронной очереди позволило сократить время работы с пациентами в регистратуре, поскольку не создается "живая очередь", повысить уровень сервиса.	23.01.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Отсутствие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.	В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 №786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.11.2012 № 910н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями" стоматологическая помощь на дому не оказывается.	—	—	—	—
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	установить: тактильные указатели (направление движения, информационные указатели); антискольское покрытие на лестнице входной группы; тактильные знаки предупреждающие перед лестницей, входной дверью; тактильные знаки для кабинетов	до 01.11.2023	Севастьянова С.Д. - специалист по охране труда	—	—
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	В медицинской организации отсутствует техническая возможность организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения без проведения реконструкции здания. В соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 05.07.2017 № 481-пп утвержден Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной инфраструктуры, находящейся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта. Перечень согласован с районной организацией общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.	—	—	—	—
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

<p>2% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг; 5% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение собраний, конференций с коллективом по вопросам соблюдения этики и деонтологии</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Мосейчук О.А. - заведующий детским стоматологическим отделением, Рудченко О.Д. - заведующий отделением терапевтической стоматологии, Репина Т.М. - заведующий отделением хирургической стоматологии, Седунина Л.В. - заведующий ортодонтическим отделением, Макович О.А. - заведующий отделением ортопедической стоматологии и имплантации, Кузьменков Ф.Я. - заведующий стоматологическим отделением, Озорнина Е.А. - главная медицинская сестра, Семенецкая Ю.Д. - начальник организационно-методического отдела</p>	<p>В отделениях состоялись собрания с коллективом по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p>	<p>февраль-март 2023 года</p>
--	--	----------------------	---	---	-------------------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>2% респондентов не удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>Анкетирование пациентов с целью оценки качества оказания стоматологической помощи, удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Семенецкая Ю.Д. - начальник организационно-методического отдела</p>	<p>За период с 23.01.2023 по 27.03.2023 в опросе приняли 50 участников. По результатам анализа анкет доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами составила 100%.</p>	<p>28.03.2023</p>
--	--	----------------------	--	---	-------------------